



## Programa de Grupos y Concesiones - Términos y Condiciones

### Check in privado y recogida de maletas

- Espacio en el lobby o en el centro de convenciones para check in del grupo. El espacio será asignado por el coordinador de grupos. (Mesas, estación de check in para grupos con las habitaciones pre asignadas de acuerdo al rooming list final.
- Bajo solicitud, podemos montar lo siguiente: mesa para el tour líder, mesa para el dmc, mesa de reservaciones para el spa aplicando un 20% de descuento para el grupo.
- Una silla de masaje para los grupos categoría 2 y 3. Los horarios serán determinados por el gerente del spa.

### Bebida de bienvenida & toalla refrescante

- La bebida podría ser alcohólica o no alcohólica de acuerdo a la decisión del cliente.
- La bebida podría ser personalizada de acuerdo a las necesidades del grupo o a selección de nuestros expertos del bar en acuerdo con el coordinador del grupo.
- Canapes para grupos de categoría 3 a selección del chef tomando en cuenta las alergias y restricciones alimenticias. Dependiendo del tamaño del grupo, los canapes podrían ser charroleados o en una estación.

### Salones de reuniones en cortesía

- La agenda debe ser enviada al coordinador del grupo por anticipado para garantizar la disponibilidad o lo indicado por contrato.
- El salón será asignado de acuerdo al tamaño del grupo y confirmado por el hotel.
- Los salones están sujetos al manual de procedimientos que tenemos en Blue Diamond resorts.
- El uso en cortesía para pre y post del evento en los salones está sujeto a disponibilidad y podría aplicar penalidades si se requiere por más de 24 horas antes o después del evento.

### Mesa de hospitalidad

- En el lobby, la ubicación específica será determinada por el hotel.

### Mensaje para participantes de iptv en pantalla de habitación

- El mensaje deberá ser en texto únicamente (no imágenes).
- El coordinador de grupo enviará las especificaciones del formato, tamaño y cantidad de caracteres.

### Amenidades en habitación para los vips

- A selección del chef, tomando en cuenta las alergias o restricciones alimenticias.
- Se enviará una nota personalizada junto con la amenidad a cada habitación. El coordinador del grupo deberá recibir la información para la nota con un mínimo de 2 semanas antes de la llegada del grupo.
- La cantidad de amenidades será basada de acuerdo a la categoría del grupo a la que pertenece.

### Habitación en cortesía por cada 25 habitaciones pagadas diariamente

- La cortesía será calculada de acuerdo al número de noches pagadas, en la categoría con mayor número de reservaciones y en base doble.
- La cantidad final de habitaciones será confirmada en la factura final del grupo.
- Las tarifas staff y tarifas especiales no serán tomadas en cuenta para esta concesión.
- El máximo de cortesías es de 5 habitaciones.

### Ascenso cortesía por cada 25 habitaciones pagadas diariamente

- Ascenso confirmado a la siguiente categoría reservada. No hay un máximo de upgrades confirmados y están garantizados.

### Ascenso a Suite Presidenciales

- El Nombre De La Categoría Para Hoteles Royalton (Exepto Royalton Antigua, Será Harbour View O Swim Out).
- El ascenso estará sujeto a confirmación hasta recibir el contrato firmado y el depósito.

### Ascenso a Diamond Club™

- Este ascenso no es combinable con upgrade a presidenciales

### Tarifa staff al 50% de la tarifa del grupo

- Habitaciones staff no son comisionables.
- Disponible para un día antes y un día después de las fechas del grupo.
- Grupos categoría 2 tienen derecho a una habitación staff y grupos categoría 3 tienen derecho a 2 habitaciones como máximo.

### Hasta 4 noches en cortesía para visita de inspección

- Cortesía de 2 habitaciones por 2 noches o 1 habitación por 4 noches para visita de inspección. Las noches adicionales estarán sujetas a disponibilidad de la tarifa de meeting planner
- Brazaletes Diamond Club™ para acceso a todas las instalaciones.
- Amenidad de bienvenida a selección del chef.

### Receso de café por 4 horas en cortesía por día

- El coffee break incluye: agua embotellada, café regular y descafeinado, jugos de fruta, te y galletas.
- El servicio será continuo.

### Coctel de bienvenida en cortesía por una hora

- Incluye nuestra barra internacional y estación hors d'oeuvre por una hora. Para servicios de entretenimiento, decoración y horas adicionales tienen costo extra. La locación y el horario están sujetos a disponibilidad del hotel.

### Area reservada para el grupo en el buffet principal

- El área reservada será asignada por el equipo de alimentos y bebidas de acuerdo a la necesidad del grupo y a la disponibilidad de la operación del restaurante.
- Solo se aplicará esta concesión en horarios regulares de operación del restaurante.

### "Dine around" por una noche en nuestros restaurantes a la carta

- Los restaurantes y horarios serán determinados por el equipo de alimentos y bebidas
- Menu servido en family style
- Horarios será entregado al líder del grupo 15 días antes de la llegada del grupo.

### 20% de descuento en el spa

- Este descuento no es combinable con otras promociones del spa
- No aplica para paquetes del spa ni salón de belleza.
- Las reservas para el spa ser podrán hacer antes de la llegada del grupo o a la llegada del grupo.

### 25% de descuento en el kit de banquetes

- Esta oferta solo aplica para los servicios de nuestro kit de banquetes
- El descuento se aplicará en la factura final

### 5% de bono para grupos futuros

- Al reservar un grupo con el programa de incentivos de Blue Diamond group, recibirá un 5% para su próximo evento de grupo con el programa de incentivos de Blue Diamond group. El 5% de bono está disponible en todos los Blue Diamond resorts participantes (excepto Cuba) y es válido en el valor total de las habitaciones de su programa específico del año contratado aplicable para el próximo evento en cualquier hotel Blue Diamond (excepto Cuba). El grupo posterior debe reservarse dentro de un periodo de reserva de un año y para viajar hasta los próximos dos en el mismo programa.

El 5% de bono es válido en el mismo programa de valor equivalente o superior. El programa 5% de bono se basa en el evento similar de la compañía con la misma representación de terceros. El programa 5% bono no es una comisión adicional a terceros ni un crédito a la cuenta maestra. El monto se acreditará en el calendario de pagos del segundo programa.

Esta oferta no es válida para aplicar en eventos privados o imprevistos de la cuenta maestra. Aplican restricciones. Las tarifas de grupo pueden variar según las fechas de viaje. Los operadores mayoristas no son elegibles para esta promoción.